

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์ดำรงธรรม
ประจำปี พ.ศ.2563
(มกราคม 2563 – ธันวาคม 2563)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรม
ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.2563
ของเทศบาลตำบลโพหัก ตำบลโพหัก อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี

1.ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง
8 มิถุนายน 2563	1	-	1	-	-	-	-	-

2.รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
1	ร้องเรียนปัญหาการใช้น้ำ คลองรางตาเพชร หมู่ 3	งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สาธารณสุข	ผู้ร้องเรียนร้องผ่านระบบออนไลน์ ผ่านจังหวัด/อำเภอ เกษตรกรผู้ใช้น้ำ คลองรางตาเพชร หมู่ 3 ได้รับความ เดือดร้อนจากปัญหาน้ำดำ	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ ประชุมหารือร่วมกันหาแนว ทางแก้ไขมีมติร่วมกัน 4 ข้อ คือ 1.องค์การบริหารส่วน ตำบลหัวโพจะดำเนินการ ประสานงานแผนและ ดำเนินการประชาคม เพื่อทำ โครงการลอกผักตบชวาออก จากลำคลองในส่วนที่เป็นลำ คลองสาธารณะ 2.ขอให้ เกษตรกรผู้ใช้น้ำดำเนินการ ยื่นคำร้องขอต่อประมงอำเภอ บางแพ เข้าตรวจสอบค่าน้ำใน ลำคลองรางตาเพชร 3.ขอให้ เกษตรกรผู้ใช้น้ำร่วมกันสร้าง จิตสำนึกดูแลรักษาความ สะอาดของลำคลองบริเวณ หน้าที่ดินของตนเอง 4. ดำเนินการแต่งตั้ง คณะกรรมการดูแลลำคลอง รางตาเพชร โดยร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและ ภาคประชาชน